
User guide

evohome Security



INDEX

Introduction	3
Contrôler votre système	4
Lecteur de badges sans contact (SPR-S8EZ)	4
Télécommande porte-clés sans fil (TCC800MS)	7
Bouton panique sans fil (TCPA1BS)	8
Application pour iOS et Android « Honeywell Total Connect Comfort International »	9
Indications des LEDs du Hub evohome Security	10
Types d'alarmes et types d'alertes générées	11
Maintenance de la pile	12
Dépannage	12

INTRODUCTION

Ce guide est conçu pour vous aider lors des manipulations de votre alarme evohome security en suivant la procédure d'installation comme décrit dans le « Guide d'installation » disponible en ligne.

Le système evohome security est un système d'alarme accessible et contrôlable sur place ou à distance. Pour le contrôle sur place, un lecteur de badges sans contact (SPR-S8EZS), une télécommande porte-clés sans fil (TCC800MS) ou un Bouton panique sans fil (TCPA1BS) peuvent être utilisés. Une application gratuite, disponible sur iOS ou Android, vous permet de contrôler à distance les opérations de sécurité telles que la prise et la consultation de photos, uniquement pour les systèmes équipés de détecteur de mouvement sans fil avec prise de photos (CAMIR-8EZS).



Notez que le portail de sécurité Total Comfort Connect (TCC)

<https://international.mytotalconnectcomfort.com/> est uniquement destiné aux paramétrages des comptes et du système. Il ne peut être utilisé pour le contrôle à distance du système.

Deux modes d'activation du système sont disponibles :

- **Activation totale :** tous les détecteurs de la maison sont activés pour protéger les zones couvertes pendant votre absence.
- **Activation partielle :** seuls les détecteurs de mouvement et les détecteurs d'ouverture de portes et fenêtres sélectionnés sont activés. En général, ce mode est utilisé pour activer les détecteurs installés au rez-de-chaussée lorsque vous dormez à l'étage ou dans une autre partie de la maison. (Le réglage du mode partiel peut être réalisé dans votre compte sécurité sur le portail du TCC (voir l'adresse ci-dessus))

Lorsqu'une intrusion est détectée par l'un des détecteurs, le système envoie une alerte par e-mail jusqu'à 3 contacts par défaut, ainsi que par SMS si cette option a été paramétrée dans votre compte sécurité. De plus, une alerte SOS (agression personnelle) peut être déclenchée par le lecteur de badges sans contact (SPR-S8EZS), la télécommande porte-clés sans fil (TCC800MS) ou le bouton panique sans fil (TCPA1BS).

En outre, si votre système est composé du lecteur de badges sans contact, d'une sirène sans fil avec pile, ou d'une sirène d'intérieur sans fil avec pile, une alarme sonore retentira jusqu'à la désactivation du système ou jusqu'à la fin de la durée de l'alarme.

Le système est composé de trois composants :

- Le **Hub evohome Security** est le cœur du système : il communique avec chacun des composants du système et transmet l'alerte en cas de problème.
- Les **équipements d'indication et de contrôle** font fonctionner le système (activation et désactivation par exemple).
- Les **détecteurs** sont installés sur les lieux et communiquent avec le Hub en cas de problème (intrusion, feux, etc.). Les **sirènes** sonnent lorsque l'alarme est déclenchée.

CONTRÔLER VOTRE SYSTÈME

Votre système evohome security peut être contrôlé grâce aux interfaces listées ci-dessous :



Remarque : il n'est pas possible de contrôler le système par le biais de votre compte sécurité Total Comfort Connect (TCC).

- Lecteur de badges sans contact (SPR-S8EZ)
- Télécommande porte-clés sans fil (TCC800MS)
- Bouton panique sans fil (TCPA1BS)
- Application pour iOS et Android « Honeywell Total Connect Comfort International »

Lecteur de badges sans contact (SPR-S8EZ)

Le lecteur de badges est généralement installé près du point d'entrée et de sortie de votre habitation et exécute les tâches suivantes :

- contrôle l'état de sécurité du Hub evohome Security
- active les e-mails ou SMS d'alerte SOS
- indique les évènements du Hub

Le lecteur de badges comprend une sirène intégrée qui retentira en cas d'alerte pour une durée fixée à 180 secondes, sauf en cas de désactivation par l'utilisateur



CONTRÔLER VOTRE SYSTÈME

Comment utiliser le lecteur de badges

Le système d'alarme peut être réglé sur deux modes d'activation différents :

- **Activation totale / Réglage total :** ce mode est utilisé lorsque vous quittez votre habitation.
- **Activation partielle / Réglage partiel :** ce mode est utilisé lorsque vous souhaitez profiter du système tout en étant sur place (la nuit par exemple). Seuls les détecteurs réglés en "Activation partielle" dans votre compte sécurité TCC sont activés.

Le lecteur de badges peut également être utilisé pour déclencher une alerte SOS (agression personnelle) silencieuse.

Pour activer le système lorsque vous quittez votre habitation : Activation totale



1. Appuyez sur ce bouton.



2. Présentez votre badge contre cette zone sur le lecteur de badges..



3. Une lumière verte clignote pendant 30 secondes (durée limite de sortie).



4. Quittez les lieux avant la fin des bips sonores. Les bips sonneront lentement au début puis s'accroîtront en approchant de la fin du temps imparti.

Pour activer le système lorsque vous restez dans votre habitation : Activation partielle



1. Appuyez sur ce bouton.



2. Présentez votre badge contre cette zone sur le lecteur de badges.



3. Une lumière verte clignote pendant 30 secondes puis reste clignotante. Il n'y a pas de bips.

CONTRÔLER VOTRE SYSTÈME

Pour désactiver le système en mode activation totale

Après être entré, bien que l'habitation soit protégée par la porte d'entrée, le système laisse une durée d'entrée de 30 secondes et la LED verte, indiquée lors de l'étape 1, clignotera rapidement pendant cette période. Si le système n'est pas désactivé durant ces 30 secondes, alors l'alarme anti-intrusion se déclenchera.



1. Après l'ouverture de la porte, la lumière verte clignotera rapidement durant 30 secondes (durée limite d'entrée). Un bip sonnera durant cette période. Les bips sonneront doucement au début puis s'accroîtront en approchant de la fin du temps imparti.



2. Présentez votre badge contre cette zone sur le lecteur de badges.



3. La lumière verte s'éteindra avec un bip plus long. Votre système est à présent désactivé.

Pour désactiver le système en mode activation partielle



1. En activation partielle, la lumière verte clignotera doucement pour indiquer ce mode.



2. Présentez votre badge contre cette zone sur le lecteur de badges.



3. La lumière verte s'éteindra avec un bip plus long. Votre système est à présent désactivé.

Alerte SOS (agression personnelle) : Alerte silencieuse

Une alerte SOS peut être engagée à partir du lecteur de badges et peut prévenir jusqu'à 3 contacts par e-mail ou SMS. Une notification e-mail ou SMS silencieuse sera déclenchée par le système sans générer d'alarme sonore afin que l'intrus ne soit pas averti. Jusqu'à 3 contacts peuvent recevoir l'alerte.

L'alerte est donnée en appuyant et maintenant les boutons suivants enfoncés :



CONTRÔLER VOTRE SYSTÈME

Lumières du lecteur de badges



État du système (activé/désactivé) (vert) :

Clignote rapidement pendant la durée limite d'entrée et de sortie
Clignote lentement lorsque le système est partiellement activé
Éteint lorsque le système est désactivé et après la durée limite de sortie



État des erreurs (rouge) :

Allumé lorsqu'une erreur est détectée (détails sur le serveur)
Clignote lentement lorsque la pile du lecteur de badges est faible
Éteint en situation normale



État des intrusions (orange) :

Allumé lorsqu'une alarme anti-intrusion est déclenchée par le système
Il sera réinitialisé après la prochaine action

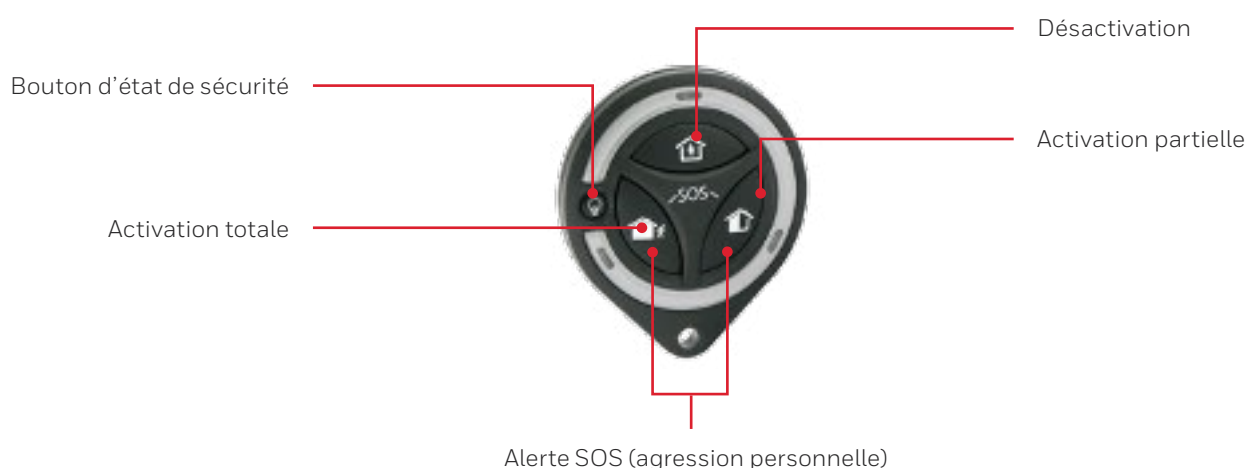


État technique (orange) :

Allumé lorsqu'une alarme pour la fumée ou le monoxyde de carbone (CO) est déclenchée par le système

Télécommande porte-clés sans fil (TCC800MS)

Activez ou désactivez votre système n'importe où, même depuis votre voiture, en appuyant simplement sur un bouton. Vous pouvez également activer partiellement le système depuis votre lit.



Attention

Veillez à ne pas exposer le porte-clés à des températures élevées.

Prenez soin de ne pas laisser tomber votre porte-clés. Manipulez-le avec précaution. Vous pourriez l'endommager, décharger sa pile, ou causer un dysfonctionnement.

Protégez-le de l'humidité, de la poussière et de l'eau



CONTRÔLER VOTRE SYSTÈME

Bouton d'état de sécurité

Ce bouton indique l'état du Hub evohome Security sur le porte-clés.

Appuyez et maintenez le bouton pendant 3 secondes. Les 3 LEDs du porte-clés vont basculer et celle correspondant à l'état du système restera allumée pendant 3 secondes.

Bouton panique sans fil (TCPA1BS)

Le bouton panique permet de déclencher immédiatement une alerte SOS en cas d'urgence. Il peut être porté autour du cou, en bracelet ou grâce à une pince pour vêtement. Il peut également être monté sur un bureau.



Appuyez sur le bouton pendant une seconde environ et relâchez pour envoyer le signal au Hub evohome Security afin de donner l'alerte.

Une notification e-mail ou SMS silencieuse sera déclenchée par le système sans générer d'alarme sonore afin que l'intrus ne soit pas averti. Jusqu'à 3 contacts peuvent recevoir l'alerte

CONTRÔLER VOTRE SYSTÈME

Application pour iOS et Android « Honeywell Total Connect Comfort International »

L'application « Honeywell Total Connect Comfort International » vous permet de voir et de contrôler votre Hub evohome security depuis votre téléphone ou votre tablette à distance lorsque vous n'êtes pas chez vous.

Assurez-vous que votre appareil iOS ou Android est connecté à Internet via une connexion Wi-Fi ou le réseau mobile avant d'utiliser l'application.

Pour vous connecter à votre système, vous devez utiliser les identifiants de votre compte TCC et votre compte sécurité.

À chaque connexion à l'application en utilisant vos références TCC, vous serez invité à protéger votre accès par un code PIN afin de garantir votre sécurité. Si votre appareil reste inactif, l'écran se verrouillera au bout de quelques minutes. Lorsque vous réactiveriez votre appareil, vous devrez entrer le code PIN pour accéder à nouveau à l'application. Cela permet d'éviter à des personnes non-autorisées d'accéder à l'application.



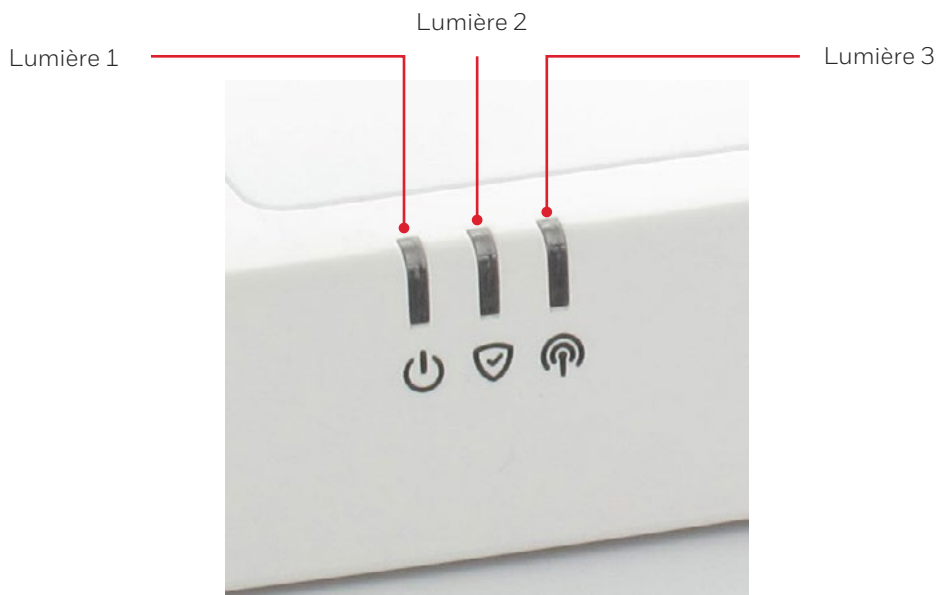
Après la réouverture de l'application, une mise à jour peut prendre un court instant pour retrouver l'état du système.

L'application propose les fonctions de sécurité suivantes :

- Etat du mode de l'alarme (activation totale, partielle ou désactivation)
- Flux d'activité (journal des événements du système)
- Bouton « CAPTURE » pour prendre manuellement des photos depuis n'importe quel détecteur de mouvement sans fil avec prise de photos (CAMIR-8EVS) dans votre système.
- Lecture des photos enregistrées
- Suppression des photos
- Voir et éditer les informations de compte et les adresses
- Voir les réglages du système de sécurité
- Créer un scénario grâce à un thermostat connecté (uniquement pour les appareils de chauffage connecté à votre système TCC)

INDICATIONS DES LEDS DU HUB EVOHOME SECURITY

La Hub evohome Security dispose de trois lumières, comme indiqué ci-dessous.



Lumière 1 : Indication de l'état de l'alimentation électrique de la box

- Vert fixe : la box est correctement alimentée
- Orange clignotant : la box fonctionne uniquement sur la batterie

Lumière 2 : Indication de l'état d'activation du système

- Éteint : Le système est désactivé
- Vert fixe : le système est en « Activation totale »
- Vert clignotant : le système est en « Activation partielle »
- Orange clignotant : une intrusion a été détectée. **Pour rafraichir ces indications, veuillez désactiver le système à nouveau.**

Lumière 3 : Indication du réseau GPRS

- Éteint : pas de module GPRS (Version GPRS)
- Orange clignotant : réseau GPRS non trouvé
- Vert fixe : réseau GPRS trouvé



Pour la version Box sans fil, la carte SIM n'étant pas utilisée, la lumière sera toujours éteinte

TYPES D'ALARMES ET TYPES D'ALERTE GÉNÉRÉES

Le Hub evohome Security génère différents types d'alarmes. Jusqu'à 3 contacts peuvent recevoir une alerte par e-mail ou SMS, selon les réglages effectués dans votre compte sécurité TCC durant l'installation du système.

Alarme anti-intrusion : Sonne durant 180 secondes

Une alarme anti-intrusion est déclenchée par n'importe quel détecteur et peut être arrêtée si l'utilisateur désactive le système par le lecteur de badges sans fil SPR-S8EZS, la télécommande porte-clés TCC800MS ou l'application mobile. Sans quoi, l'alarme sonnera jusqu'à la fin du temps prévu. Si une autre intrusion est détectée, l'alarme se déclenchera à nouveau.

- DO8EZS – Détecteur d'ouverture sans fil pour portes et fenêtres
- IRPI8EZS – Détecteur de mouvement sans fil compatible animaux domestiques
- CAMIR-8EZS - Détecteur de mouvement sans fil avec prise de photos
- FG8MS - Détecteur de bris de glace sans fil

Détecteur de fumée et de Monoxyde de Carbone avec alarme : Sonne durant 300 secondes

Tous les détecteurs de fumée et de monoxyde de carbone sans fil sont actifs 24h/24 et 7j/7. Ils sont complètement indépendants de l'état de sécurité du système. Si de la fumée ou du monoxyde de carbone est détecté par le détecteur correspondant, la sirène de chaque détecteur sonnera. Si votre système est équipé de sirènes (lecteur de badges SPR-S8EZS, sirène sans fil avec pile SEF8MS, sirène d'intérieur sans fil avec pile SI800MS), elles sonneront également.

Le son de l'alarme provenant du détecteur de fumée ou de monoxyde de carbone peut uniquement être arrêté sur place en pressant le bouton du détecteur comme indiqué ci-dessous, sans quoi l'alarme continuera de sonner pour une durée de 300 secondes.



DFS8MS
Détecteur de fumée sans fil



CO8MS
Détecteur de monoxyde de carbone sans fil

MAINTENANCE DE LA PILE

Lorsque la pile est faible dans l'un des accessoires, le contact principal recevra une notification par e-mail ou SMS, l'informant qu'il doit changer la pile. Cette notification ne mentionne pas l'accessoire en question. Il est recommandé de changer les piles de TOUS les accessoires, étant donné que la durée de vie des piles pour chaque accessoires est similaire (4 à 5 ans approximativement).

Référez-vous au guide d'installation fourni avec chaque accessoire pour plus d'informations sur le remplacement des piles de cet accessoire.

DÉPANNAGE

Questions/Solutions

1. Le lecteur de badges ne fonctionne avec aucun des badges.

Assurez-vous que le lecteur de badges est installé dans le champ de fonctionnement du Hub evohome Security.

Assurez-vous que le lecteur de badges et les badges sont correctement enregistrés dans le système avant de les utiliser.

Référez-vous au guide d'utilisation en ligne pour en savoir plus.

2. La télécommande porte-clés ne fonctionne pas avec mon système.

Assurez-vous que la télécommande porte-clés fonctionne dans le champ de fonctionnement du Hub evohome Security.

Assurez-vous que le porte-clés est correctement enregistré dans le système avant de l'utiliser.

Référez-vous au guide d'utilisation en ligne pour en savoir plus.

3. L'application mobile ne se connecte pas et ne fonctionne pas avec mon système.

Assurez-vous que l'appareil est connecté à Internet via le Wi-Fi ou le réseau mobile.

Assurez-vous que votre Hub evohome Security est connecté à Internet dans votre habitation.

Assurez-vous d'avoir entré correctement les identifiants TCC et sécurité relatifs à votre système evohome security dans l'application.

DÉPANNAGE

4. Le système ne déclenche pas d'alarme ou n'envoie pas d'alerte aux contacts immédiatement après que le détecteur d'ouverture de portes et fenêtres ou le détecteur de mouvement se soit déclenché lorsque le système est activé.

Tous les détecteurs d'ouverture de portes et fenêtres disposent d'une durée limite d'entrée et de sortie de 30 secondes avant que l'alarme ne soit déclenchée par le système. Veuillez patienter jusqu'à ce que le temps imparti soit terminé.

5. Lorsqu'il est activé, le système ne déclenche pas d'alarme ou n'envoie pas d'alerte aux contacts après que le détecteur d'ouverture de portes et fenêtres ou le détecteur de mouvement s'est déclenché.

Assurez-vous que le détecteur est installé dans le champ de fonctionnement du Hub evohome Security. S'il est trop éloigné, positionnez le plus près du Hub.

Assurez-vous que tous les détecteurs et tous les accessoires avec sirène sont correctement enregistrés dans le système. Référez-vous au guide d'utilisation en ligne pour en savoir plus.

Si aucun accessoire à sirène n'est installé, assurez-vous qu'au moins un contact a été paramétré dans votre compte sécurité Total Comfort Connect (TCC)

Référez-vous au guide d'utilisation en ligne pour en savoir plus.

6. La 2^{de} LED sur le Hub evohome Security clignote orange.

Cela indique qu'une intrusion s'est produite dans votre habitation. Vous trouverez plus de détails sur l'intrusion dans le flux d'activité de l'application mobile. Pour rafraîchir les indications de la LED orange, veuillez désactiver le système à nouveau.

7. Le système m'alerte-t-il si une porte ou une fenêtre est restée ouverte (DO8EZS) lors de l'activation du système ?

Le système ne vous alerte pas si une porte ou une fenêtre est restée ouverte. Il est préférable de vérifier que toutes les portes et fenêtres sont bien fermées avant d'activer le système. Si l'une d'elles reste ouverte, un courant d'air pourrait déclencher l'alarme de l'un des détecteurs de mouvements provoquant une fausse alerte en allumant la 2^{de} LED en orange sur la box (intrusion détectée).

Honeywell

Honeywell Novar ED&S Ltd
The Arnold Centre, Paycocke Road
Basildon, Essex, SS14 3EA England

getconnected.honeywell.com

32320212-001
© 2016 Honeywell International Inc.

Honeywell